



GeRaidV3

Problèmes et résolution

Ce document répertorie les incidents rencontrés fréquemment durant la gestion électronique de course et présente des solutions de contournement.

Table des matières

I. Une balise est défectueuse ou est manquante.....	1
II. Inversion de deux balises dans une épreuve.....	2
III. Neutraliser une épreuve.....	3
IV. Un boîtier d'une balise SPORTident n'a pas été mis à l'heure.....	4
V. Un raideur a validé les mauvaises balises.....	5
VI. Récupération des données brutes d'une puce.....	6
VII. À l'ouverture d'un fichier raid des résultats se retrouvent sans équipe.....	7

I. UNE BALISE EST DÉFECTUEUSE OU EST MANQUANTE

La correction n'est possible que si le raid n'est pas commencé.

1. Description du problème

Un boîtier SPORTident qui devait faire partie du parcours ne fonctionne pas ou est introuvable.

2. Solution

1. Remplacez physiquement le boîtier sur le terrain
2. Remplacez la balise dans la GEC à l'aide du menu **Réparation > Remplacer une balise**. Le numéro de la balise est remplacé par le nouveau dans tous les parcours, sans modifier les valeurs de pénalités et de bonifications.

II. INVERSION DE DEUX BALISES DANS UNE ÉPREUVE

La correction peut être faite même quand des résultats de puces ont déjà été récoltés.

1. Description du problème

Vous constatez sur le terrain ou dans les résultats des équipes que deux balises ont été inversées dans une épreuve lors de la pose.

2. Solution

- Utilisez le menu **Réparation > Permuter deux balises**. Les codes des deux balises sont permutés dans tous les parcours, sans modifier les valeurs de pénalités et de bonifications.
- Les résultats sont recalculés après avoir cliqué sur le bouton rafraichissement dans le compartiment des résultats.

III. NEUTRALISER UNE ÉPREUVE

La correction peut être faite même quand des résultats des puces ont déjà récoltés.

1. Description du problème

Vous souhaitez supprimer une épreuve du calcul du résultat.

2. Solution

La neutralisation consiste à déclarer l'épreuve non chronométrée dans les propriétés de l'épreuve, puis à annuler les pénalités et les bonus de toutes les balises de l'épreuve.

Deux solutions sont possibles :

1. Utiliser le menu **Réparation > Neutraliser une épreuve**.
2. À la main :
 1. Double-cliquez sur l'épreuve à neutraliser dans le compartiment des épreuves.
 2. Décochez l'option **Chronométrage de l'épreuve**.
 3. Cliquez sur le bouton **Paramètres par défaut des balises**.
 4. Supprimer les pénalités et les bonifications de ce modèle de balise.
 5. Cliquez sur le bouton **Modifier la balise**, puis valider l'application de ce nouveau modèle sur les balises de l'épreuve.

IV. UN BOÎTIER D'UNE BALISE SPORTIDENT N'A PAS ÉTÉ MIS À L'HEURE

La correction ne peut être faite qu'à la fin du raid.

1. Description du problème

Si un boîtier n'a pas été mis à l'heure et que son heure est supérieure aux autres boîtiers, cela provoque un décalage des heures des balises qui suivent.

Le résultat est un temps de course plus élevé que la réalité. Mais, plus grave, ceux qui n'ont pas validé cette balise n'ont pas le décalage horaire des balises qui suivent et donc leur temps de course n'est pas affecté. Ceci introduit une distorsion entre les résultats des équipes.

2. Solution

Une solution, qui exige une bonne connaissance d'un logiciel de type tableurs, consiste :

1. Attendez que toutes les équipes aient vidé leurs doigts.
2. Exportez les résultats au format CSV en utilisant le menu **Raid > Résultats SPORTident > Exporter les résultats au format CSV.**
3. Retravaillez les résultats dans un tableur en corrigeant à la main les temps de validation à l'aide de formules.
4. Réimportez le fichier CSV, en utilisant le menu **Raid > Résultats SPORTident > Importer les résultats au format CSV.**

V. UN RAIDEUR A VALIDÉ LES MAUVAISES BALISES

La correction est à faire après la collecte du résultat du raideur.

1. Description du problème

Un raideur a validé de mauvaises balises parce qu'un organisateur a donné une mauvaise carte au raideur. L'équipe se retrouve donc avec plusieurs postes manquants.

2. Solution

Il faut reprendre le résultat du raideur et modifier à la main les codes des balises et ajouter ou supprimer d'autres balises.

1. Dans le panneau Équipe, cliquez-droit sur l'équipe et ouvrez le résultat de la puce concerné.
2. Modifier les codes des balises concernés et ajoutez ou supprimez des balises pour rétablir le résultat attendu.
3. Réactualisez le classement.

VI. RÉCUPÉRATION DES DONNÉES BRUTES D'UNE PUCE

1. Description du problème

Les données brutes d'une puce ont été malencontreusement modifiées ou perdues sans moyen de retrouver les valeurs originales.

2. Solution

Lors de la lecture des données des puces SPORTident, GeRaidv3 conserve les données dans un fichier log au format CSV. Le fichier log est sauvegardé dans le dossier de sauvegarde. Il contient une ligne par puce lue avec toutes les données de la lecture : le numéro de la puce, l'heure de départ, d'arrivée ainsi que pour chaque poste validé le code du poste et l'heure de validation.

Pour récupérer les données de validation d'une puce :

1. Copiez le fichier de log. Ouvrez-le dans un tableur.
2. Sélectionnez les puces que vous voulez garder.
3. Enregistrez le fichier.
4. Importer le fichier dans GeRaidv3 à partir du menu **Importer les résultats issus du fichier log**.

Les résultats de puce sont remplacés par ceux lus dans le fichier importé.

VII. À L'OUVERTURE D'UN FICHIER RAID DES RÉSULTATS SE RETROUVENT SANS ÉQUIPE

1. Description du problème

Lorsque vous ouvrez un fichier raid, un message avertit que plusieurs résultats de puce ne sont pas affectés à des équipes. Vous voulez récupérer ces résultats pour les affecter à des équipes.

2. Solution

Soit l'équipe à laquelle vous voulez affecter le résultat existe déjà, soit vous devez créer une nouvelle équipe :

5. Rechercher l'équipe à laquelle vous voulez affecter le résultat.
6. Ajouter le numéro de la puce dans la liste des puces de l'équipe.
7. Sauvegardez le raid
8. Fermez et ré-ouvrez le raid.