



# GeRaidV3

## Problèmes et résolution

Ce document répertorie les incidents fréquents durant la gestion électronique de course et propose des solutions de contournement.

# Table des matières

<b>I. Problèmes et résolution.....</b>	<b>1</b>
1. Une balise ne fonctionne plus ou est manquante.....	1
2. Inversion de deux balises dans une épreuve.....	1
3. Neutraliser une épreuve.....	1
4. Un boîtier d'une balise SPORTident n'a pas été mis à l'heure.....	2

# I. PROBLÈMES ET RÉOLUTION

## 1. Une balise ne fonctionne plus ou est manquante

Cette correction n'est possible que si le parcours n'est pas commencé.

### 1.1. Description du problème

Un boîtier SPORTident qui devait faire partie du parcours ne fonctionne pas ou est introuvable.

### 1.2. Solution

Remplacez physiquement le boîtier puis remplacez la balise dans le GEC à l'aide du menu *Raid > Remplacer une balise*. Cela remplace le numéro de la balise par le nouveau dans tous les parcours.

## 2. Inversion de deux balises dans une épreuve

Cette correction peut être faite même quand des résultats des puces sont déjà entrés.

### 2.1. Description du problème

Vous constatez sur le terrain ou dans les résultats des équipes que deux balises ont été inversées dans une épreuve lors de la pose.

### 2.2. Solution

Utilisez le menu *Raid > Permuter deux balises*. Cela permute les codes des deux balises sans modifier les valeurs de pénalités et de bonus.

Les résultats sont recalculés après avoir cliqué sur le bouton rafraichissement des résultats ou après qu'un nouveau résultat est entré.

## 3. Neutraliser une épreuve

Cette correction peut être faite même quand des résultats des puces sont déjà entrés.

### 3.1. Description du problème

Vous souhaitez supprimer une épreuve du calcul du résultat.

### 3.2. Solution

La neutralisation consiste à déclarer l'épreuve non chronométrée dans les propriétés de l'épreuve, puis à annuler les pénalités et les bonus de toutes les

balises de l'épreuve.

## **4. Un boîtier d'une balise SPORTident n'a pas été mis à l'heure**

### **4.1. Description du problème**

Si un boîtier n'a pas été mis à la même heure et que son heure est supérieure aux autres boîtiers, cela provoque un décalage des heures des balises qui suivent, de manière à toujours avoir un temps croissant.

Le résultat est un temps de course plus élevé que la réalité. Mais, plus grave, ceux qui n'ont pas validé cette balise n'ont pas le décalage horaire des balises qui suivent et donc leur temps de course n'est pas affecté. Ceci introduit une distorsion entre les résultats des équipes.

### **4.2. Solution**

Une solution compliquée est d'attendre que toutes les équipes aient vidé leur doigt et d'exporter les résultats au format CSV puis de les retravailler dans un tableur avant de les réimporter.