GeRaidV3

Problèmes et résolution

Ce document répertorie les incidents rencontrés fréquemment durant la gestion électronique de course et présente des solutions de contournement.

Table des matières

I. Une balise est défectueuse ou est manquante.....1

II. Inversion de deux balises dans une épreuve.....2

III. Neutraliser une épreuve.....3

IV. Un boîtier d’une balise SPORTident n’a pas été mis à l’heure.....4

V. Un raideur a validé les mauvaises balises.....5

VI. Récupération des données brutes d’une puce.....6

I. UNE BALISE EST DÉFECTUEUSE OU EST MANQUANTE

La correction est à faire avant que l'étape soit commencée.

1. Description du problème

Un boîtier SPORTident qui devait faire partie du parcours ne fonctionne pas ou est introuvable.

2. Solution

1. Remplacez physiquement le boîtier sur le terrain.
2. Remplacez la balise dans la GEC à l'aide du menu **Réparation > Remplacer une balise**. Le numéro de la balise est remplacé par le nouveau dans tous les parcours de la GEC, sans modifier les valeurs de pénalités et de bonifications associées à l'ancienne balise.

II. INVERSION DE DEUX BALISES DANS UNE ÉPREUVE

La correction peut être faite même quand des résultats de puces ont déjà été récoltés.

1. Description du problème

Vous constatez sur le terrain ou dans les résultats des équipes que deux balises ont été inversées dans une épreuve lors de la pose.

2. Solution

- Utilisez le menu **Réparation > Permuter deux balises**. Les codes des deux balises sont permutés dans tous les parcours, sans modifier les valeurs de pénalités et de bonifications.

- Les résultats sont recalculés après avoir cliqué sur le bouton rafraichissement dans le compartiment des résultats.

III. NEUTRALISER UNE ÉPREUVE

La correction peut être faite même quand des résultats de puces ont déjà récoltés.

1. Description du problème

Vous souhaitez supprimer une épreuve du calcul du résultat.

2. Solution

La neutralisation consiste à déclarer l'épreuve non chronométrée dans les propriétés de l'épreuve, puis à annuler les pénalités et les bonus de toutes les balises de l'épreuve.

Deux solutions sont possibles, automatique ou manuelle :

1. Utilisez le menu **Réparation > Neutraliser une épreuve**.
2. À la main :
    1. Double-cliquez sur l'épreuve à neutraliser dans le compartiment des épreuves.
    2. Décochez l'option **Chronométrage de l'épreuve**.
    3. Sélectionnez toutes balises de l'épreuve**.**
    4. Cliquez sur le bouton **Éditer**.
    5. Supprimez les pénalités et les bonifications des balises.

Dans les deux cas, vérifiez bien que pour chaque puce, il existe bien une balise de départ et une balise d'arrivée validées pour l'épreuve. Au besoin, ajoutez artificiellement la validation de ces balises.

IV. UN BOÎTIER D'UNE BALISE SPORTIDENT N'A PAS ÉTÉ MIS À L'HEURE

La correction ne peut être faite qu'à la fin de l'étape quand tous les concurrents ont vidé leur puce.

1. Description du problème

Si un boîtier n'a pas été mis à l'heure et que son heure est supérieure aux autres boîtiers, cela provoque un décalage des heures des balises qui suivent.

Le résultat est un temps de course plus élevé que la réalité. Mais, plus grave, ceux qui n'ont pas validé cette balise n'ont pas le décalage horaire des balises qui suivent et donc leur temps de course n'est pas affecté. Cela introduit une distorsion entre les résultats des équipes.

2. Solution

La solution, qui exige une bonne connaissance d'un logiciel de type tableur, consiste à :

1. Attendez que toutes les équipes aient vidé leurs doigts.
2. Exportez les résultats au format CSV en utilisant le menu **Raid > Résultats SPORTident > Exporter les résultats au format CSV**.
3. Retravaillez les résultats dans un tableur en corrigeant à la main les temps de validation à l'aide de formules.
4. Réimportez le fichier CSV, en utilisant le menu **Raid > Résultats SPORTident > Importer les résultats au format CSV**.

V. UN RAIDEUR A VALIDÉ LES MAUVAISES BALISES

La correction est à faire après la collecte du résultat du raideur.

1. Description du problème

Un raideur a validé de mauvaises balises à cause d'une erreur d'un organisateur. Par exemple, durant le raid, un organisateur a donné une mauvaise carte d'orientation à une équipe. L'équipe se retrouve donc avec plusieurs postes manquants.

2. Solution

Il faut rependre le résultat du raideur et modifier à la main les codes des balises et ajouter ou supprimer d'autres balises.

1. Dans le panneau Équipe, cliquez-droit sur l'équipe et ouvrez le résultat de la puce concerné.
2. Modifiez les codes des balises concernées et ajoutez ou supprimez des balises pour rétablir le résultat attendu.
3. Réactualisez le classement.

VI. RÉCUPÉRATION DES DONNÉES BRUTES D'UNE PUCE

1. Description du problème

Les données brutes d'une puce ont été malencontreusement modifiées ou perdues sans moyen de retrouver les valeurs originales.

2. Solution

Lors de la lecture des données des puces SPORTident, GeRaidv3 conserve les données dans un fichier log au format CSV. Le fichier log est sauvegardé dans le dossier de sauvegarde. Il contient une ligne par puce lue avec toutes les données de la lecture : le numéro de la puce, l'heure de départ, d'arrivée ainsi que pour chaque poste validé, le code du poste et l'heure de validation.

Pour récupérer les données de validation d'une puce :

1. Faites une copie du fichier de log.
2. Ouvrez la copie dans un tableur.
3. Sélectionnez les puces que vous voulez garder en supprimant les autres.
4. Enregistrez le fichier.
5. Importez le fichier dans GeRaidv3 à partir du menu **Importer les résultats issus du fichier log**.

Les résultats de puce sont remplacés par ceux lus dans le fichier importé.